

Privacyverklaring



Inleiding

Fysio- en manuele therapie Verloop neemt de privacy van u en al haar andere (potentiële) gebruikers serieus. We streven ernaar uw privacy veilig te stellen en tegelijkertijd onze service ook zo persoonlijk mogelijk te maken.

De Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) is de nieuwe wet ter bescherming van de privacy en persoonsgegevens. Deze wet legt een organisatie plichten op om de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens te waarborgen wanneer de organisatie uw (bijzondere) persoonsgegevens verwerkt. Daarnaast zijn in deze wet bepaalde rechten opgenomen die u als betrokkene heeft.

Naast deze Algemene verordening gegevensbescherming gelden voor de gezondheidszorg ook specifieke regels voor de privacy op grond van o.a. de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo).

Doel van deze privacyverklaring is u te informeren over uw rechten en plichten, welke zijn opgenomen in de bovengenoemde regelgevingen. We verzoeken u het hierna volgende zorgvuldig door te lezen over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Identiteit van de verantwoordelijke

Wij zijn Fysio Verloop, een fysio- en manuele therapie praktijk die staat voor persoonlijkheid en deskundigheid, gevestigd aan Celsiusstraat 54 en 70, 5223 CC 's-Hertogenbosch

Contactpersoon

Mocht u vragen hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of heeft u een vraag/opmerking m.b.t. uw privacy dan kunt u contact opnemen met: P.A.J.M. Verloop-van Eenbergen

Telnr: 0736210356 of email : info@fysioverloop.nl

Verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens

Doel(en) van de verwerking?

Het verwerken van uw persoonsgegevens gebeurt primair ten behoeve van de uitvoering van de behandelingsovereenkomst waarbij er binnen de gezondheidszorg de plicht bestaat (bijzondere) persoonsgegevens te verwerken. Daarnaast is de hulpverlener ook verplicht bepaalde persoonsgegevens te verstrekken aan o.a. de zorgverzekeraar.

De verwerking is dan ook terug te voeren op meerdere grondslagen uit art 6 Avg:

In dit geval, gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de behandelingsovereenkomst en de gegevensverwerking is noodzakelijk op grond van de wettelijke verplichting van de hulpverlener (bijvoorbeeld de plicht die de hulpverlener heeft bepaalde gegevens te verwerken in het kader van de zorgverzekering)

Welke persoonsgegevens worden er vastgelegd?

Wij verwerken 2 categorieën persoonsgegevens van u, de algemene persoonsgegevens (zoals NAW gegevens, email, telefoonnummer, geslacht, geboortedatum) en de bijzondere persoonsgegevens (o.a. gegevens betreffende uw gezondheid).

Bij een eerste contact verwerken wij de volgende algemene persoonsgegevens: NAW, geboortedatum, BSN, geslacht, huisarts, telefoonnummer, emailadres, zodat we voor u een patiëntendossier kunnen aanmaken. Wanneer u in behandeling komt, volgt ook in het kader van uw behandeling verwerking van eventuele aanvullende algemene persoonsgegevens en de noodzakelijke bijzondere persoonsgegevens welke in uw dossier worden opgenomen. Deze verwerking in ons digitale patiëntendossier vindt plaats volgens de KNFG-richtlijn dossiervorming 2016.

Onze medewerkers houden zich, naast de verplichtingen voortvloeiend uit de Avg, ook aan de verplichtingen uit de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst. In deze wet is de relatie tussen zorgverlener en (minderjarige) patiënt geregeld. Hierin zijn de rechten van patiënten uitvoerig opgenomen. De patiëntenrechten van minderjarigen kennen verschillende categorieën op leeftijd waarin een aangepast toestemmingsregime bestaat. Waarbij voor minderjarigen tot 12 jaar in elk geval toestemming is vereist van de ouders of diegene(n) belast met het ouderlijk gezag. Deze toestemming wordt door ons geregistreerd in het patiëntdossier.

In het kader van het veilig kunnen verlenen van een behandeling maken wij gebruik van cameratoezicht in de wachtruimte. Deze camera is opgehangen ter preventie waarbij slechts geobserveerd wordt. De beelden worden niet opgenomen. Ook worden er geen geluidsopnamen gemaakt.

Als u een externe link op onze website gebruikt zult u zich ervan bewust moeten zijn dat Fysio Verloop geen invloed meer heeft op de inhoud van die andere website en de eventuele verwerking van uw persoonsgegevens. Derhalve aanvaardt Fysio Verloop geen aansprakelijkheid voor die inhoud. Bij het verlaten van de website van Fysio Verloop via een externe link raden wij u aan de voorwaarden en privacyverklaring van de betreffende site zorgvuldig door te lezen. Mocht Fysio Verloop op de hoogte raken van een onrechtmatige verwerking via een externe link dan zal Fysio Verloop deze link blokkeren.

Aan wie worden uw persoonsgegevens verstrekt en met welk doel?

Uw persoonsgegevens kunnen worden verstrekt:

1) Indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst. Gegevens kunnen dan worden verstrekt aan:

- degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van uw behandelingsovereenkomst.

- de zorgverzekeraar, dat is noodzakelijk omdat dit verplicht is op grond van de verzekeringsovereenkomst

- derden die belast zijn met de financiële afhandeling, waarbij slechts die persoonsgegevens mogen worden verstrekt die daarvoor noodzakelijk zijn. Hierbij mogen geen medische gegevens worden verstrekt.

2) aan anderen indien u daarvoor uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven

3) aan anderen wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de verwerkingsverantwoordelijke om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld de belastingdienst UWV) waarbij slechts die gegevens mogen worden verstrekt die noodzakelijk zijn.

4) aan anderen wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens voor u van vitaal belang is. (bijvoorbeeld een dringende medische noodzaak)

Na het verlenen van uw uitdrukkelijke toestemming kunnen uw gegevens worden verstrekt

-ten behoeve van uw fysiotherapeutische behandeling

-ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek, voorlichting, onderwijs, klanttevredenheidsonderzoek (op grond van de verplichting hiertoe vanuit de zorgverzekeraars)

Beveiliging van de gegevensverwerkingen

Uw gegevens worden door ons verwerkt in verschillende webapplicaties. Deze verwerking wordt door middel van een SSL verbinding beveiligd.

Geheimhouding

De medewerkers van Fysio Verloop houden zich aan de interne afspraken met betrekking tot de geheimhouding en het bestaande beleid met betrekking tot de te verwerken persoonsgegevens van haar patiënten. Voor het verstrekken van uw persoonsgegevens is uw uitdrukkelijke toestemming vereist. Op grond van een wettelijke verplichting hiertoe bestaan hierop echter wel enkele uitzonderingen. Zo kan het zijn dat een hulpverlener zijn zwijgplicht mag/moet doorbreken.

Welke rechten heeft u als betrokkene?

In de Avg zijn de rechten opgenomen waarop u een beroep kunt doen wanneer er sprake is van verwerking van uw persoonsgegevens:

- Recht op informatie, u heeft het recht om geïnformeerd te worden of er persoonsgegevens van u verwerkt worden en zo ja en met welk doel
- Recht op inzage en afschrift van de verwerkte persoonsgegevens
- Recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens.
- Recht op verzoek tot vernietiging van (een deel van) het medisch dossier.
- Recht om u te verzetten (in bepaalde gevallen) tegen de verwerking van uw persoonsgegevens
- Recht op overdracht van uw dossier. Dit zal dan een kopie betreffen i.v.m. de wettelijk bewaarplicht voor de behandeld fysiotherapeut. Deze bewaartermijn bedraagt in Nederland op grond van de Wgbo 15 jaar.
- Recht op intrekking van uw eerder gegeven toestemming

Mocht u zich op 1 van de bovengenoemde rechten willen beroepen dan kunt u contact opnemen met: P.A.J.M. Verloop. Telnr: 0736210356 of email : info@fysioverloop.nl

U ontvangt dan binnen enkele dagen bericht over de verdere procedure.

Verwerking van uw persoonsgegevens buiten de Europese Unie

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden buiten de EU zal slechts geschieden;

- met uw uitdrukkelijke toestemming ten behoeve van de optimalisering van uw persoonlijke oefenprogramma

-met uw uitdrukkelijke toestemming in het kader van wetenschappelijk onderzoek

Klacht?

Indien u niet tevreden bent over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, verzoeken wij u zich schriftelijk te wenden tot: P.A.J.M Verloop , telnr. : 0736210356 of email:

info@fysioverloop.nl

Deze privacyverklaring wordt geactualiseerd indien noodzakelijk. Derhalve is het aan te raden de wijzigingen bij te houden.